



**ESTOY
AQUÍ**

Servicio de atención integral para la salud y cuidados del adulto mayor y las personas con discapacidades, de fácil acceso

GRUPO 418

ÍNDICE CONTENIDO

ESTOY
AQUÍ

01

DESAFÍO

02

PROBLEMA

03

SOLUCIÓN

04

DIFERENCIAL

05

ACTORES
INVOLUCRADOS

06

SERVICIO BASE

07

RED MÍNIMA
NECESARIA

08

IMPACTO

09

VALIDACIÓN



DESAFÍO

ESTOY
AQUÍ

¿Cómo podríamos facilitar el acceso a medicamentos y alimentos, además, de apoyar emocionalmente a personas de la tercera edad y en condición de discapacidad?



PROBLEMA

ESTOY
AQUÍ

En época de aislamiento, se han detectado diversos problemas con los que tienen que vivir los adultos mayores y personas con discapacidad, épocas previas al COVID-19 ya se tenían dificultades para acceder a alimentos y medicamentos, además del sentimiento de no sentirse parte integral de la sociedad. Esta situación de encierro, donde en teoría se tiene un fácil acceso por medio de herramientas digitales, paradójicamente no garantiza la facilidad de acceso a los servicios para esta población específica.



SOLUCIÓN

ESTOY
AQUÍ

Servicio de atención para personas mayores o con discapacidad, a través de un *sistema de fácil acceso*. Además de una red de voluntarios, que ayudarán al desarrollo de esta iniciativa, los cuales podrán tener beneficios por el desarrollo de esta causa.

DIFERENCIAL

ESTOY
AQUÍ



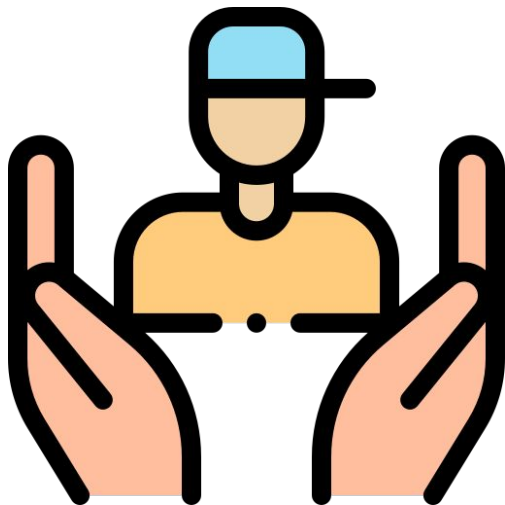
Un botón o número de emergencia, el cual les va a comunicar con una central telefónica que les ayudará a resolver Sus problemas inmediatos como ; adquirir alimentos, medicinas, además de atender su cuidado emocional por medio de una escucha activa.



Se trata de un call center desarrollado para atender demandas. El cual facilitará el acceso a las herramientas digitales a las personas mayores, conectándoles y facilitando los servicios prestados por empresas ya existentes. Por ejemplo, necesitan un domicilio para su almuerzo, pero no saben manejar rappi, por esta línea de atención se facilitará realizar la orden del pedido, la misma situación con plataformas para realizar mercados o solicitar sus medicamentos.

DIFERENCIAL

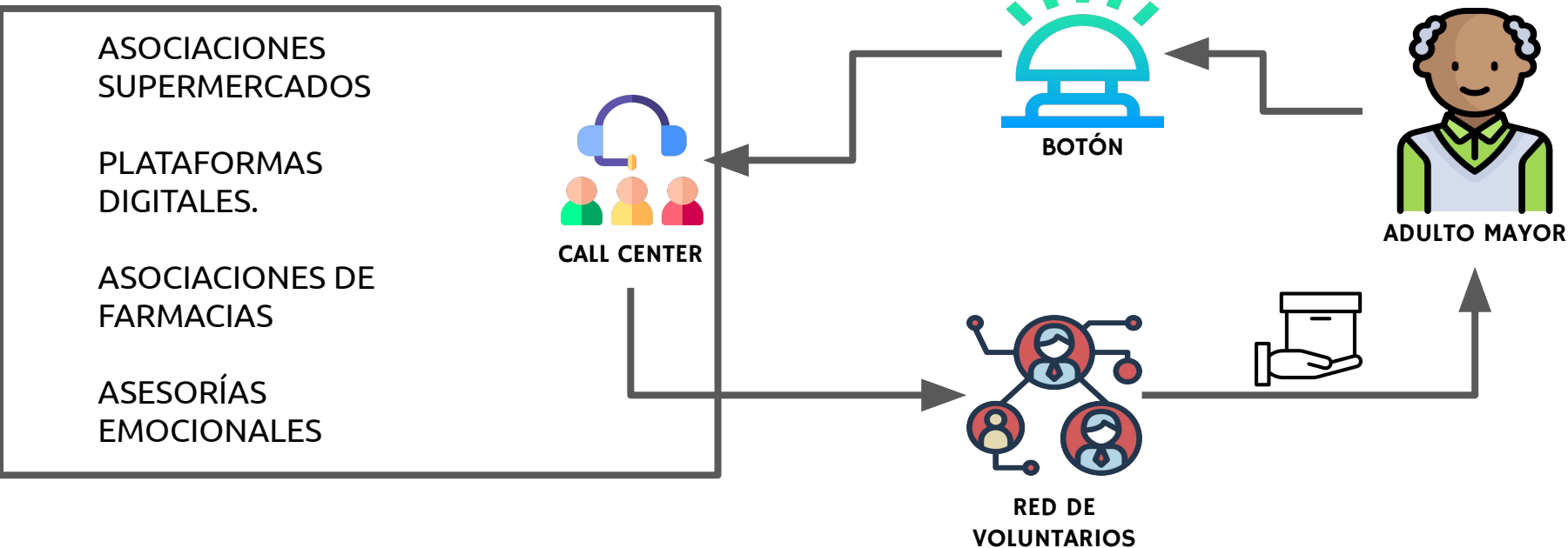
ESTOY
AQUÍ



Voluntarios. El grupo de personas vinculados a nuestra red, los cuales obtendrán beneficios por realizar los favores que necesitan los usuarios del botón de emergencia. Por ejemplo, por ayudar a recoger y llevar el medicamento a una persona, obtendría cupones de descuento para una próxima compra en algún almacén aliado a la iniciativa.

ACTORES INVOLUCRADOS

ESTOY
AQUÍ



RED DE APOYO "ESTOY AQUÍ"

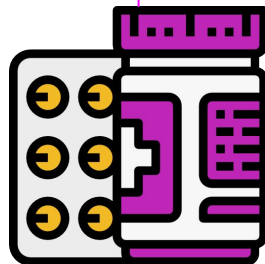
SERVICIOS BASE

ESTOY
AQUÍ

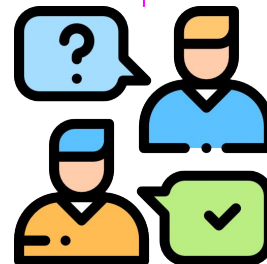
3 LÍNEAS PARA GUIAR LA ATENCIÓN



Facilitar domicilios para pedir comida, ya sean restaurantes o un mercado



Ayudar a conectar la entrega de medicamentos de manera ágil



Brindar un espacio para dialogar, desahogarse, SER ESCUCHADOS.

RED MÍNIMA NECESARIA



Sector público: Alcaldías y gobernaciones que tengan dentro de sus planes de desarrollo el apoyo de adultos mayores y personas con discapacidad.

Sector privado: Empresas, que desarrollen su Responsabilidad Social Empresarial, con nuestra iniciativa.

Organizaciones que impulsen la responsabilidad social empresarial

Plataformas digitales: Servicios de distribución de alimentos, medicamentos y de asesorías médicas.



**FUNDACIÓN /
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

VALIDACIÓN



De las **90 personas entrevistadas**, el 98.9% dijo que le gustaría tener un servicio como el ofrecido; El 87.8% tiene personas mayores en la familia o conoce personas mayores que viven solas y el 78.9% estaría dispuesto a ofrecerse como voluntario a cambio de una recompensa.

VALIDACIÓN



- Con respecto a la pregunta "¿Cómo crees que viven los ancianos en esta cuarentena y cómo crees que es apropiado ayudarlos en esta situación"?
-

La mayoría entiende que los adultos mayores se sienten solos e impotentes por no poder salir de la casa y que necesitan ayuda con la compra de medicamentos, alimentos, echan de menos hablar y prestar atención, lo que los deprime y tienen que recibir ayuda psicológica.

VALIDACIÓN



- Con respecto a la pregunta: "¿Qué ayuda debe incluir este servicio"?

La mayoría entiende que los servicios de compra de medicamentos, alimentos y atención psicológica son buenos. ***Tuvimos sugerencias para incluir videollamadas para juegos de mesa, enseñanza del trabajo en el gimnasio, conversaciones en línea, educación digital.***

→ **2da FASE DEL PROYECTO !**



IMPACTO

ESTOY
AQUÍ

Reducir la sensación de impotencia y soledad que sienten los ancianos, especialmente en este momento de cuarentena. Sintiéndose atendidos, incluidos y escuchados.

INTEGRANTES



Olivia
Boretti



Aline
Lorusso



Luisa
Gomez



Elkin
Becerra



Francisco
Arévalo



Irene
García





**ESTOY
AQUÍ**

GRACIAS

ICÓNOS INCLUIDOS DESCARGADOS DE: flatico y freepick.
IMAGENES DESCARGADAS DE: unsplash